

Betriebsleitbild Seniorenzentrum im Reiat und Spitex

1 Respekt, Sicherheit und Geborgenheit

Wir bieten unseren Bewohnern ein Umfeld, das geprägt ist von Sicherheit, Geborgenheit und Respekt. Wir verhalten uns gegenüber Bewohnern und Angehörigen wertschätzend und professionell.

2 Professionalität und Qualität

Wir sorgen mit einem professionellen Qualitätsmanagement für eine konstant hohe Qualität unserer Dienstleistungen. Wir sind auf dem aktuellen Wissenstand der modernen Pflege und Betreuung. Wir zeigen Leistungsbereitschaft und führen unsere Aufgaben kompetent und zuverlässig aus. Wir sind gegenüber der Gemeinde loyal.

3 Führungskultur und Betriebsklima

Wir setzen uns für ein gutes Vertrauensverhältnis ein und fördern damit die konstruktive Zusammenarbeit und das gute Betriebsklima. Wir entscheiden aufgrund detaillierter Kenntnisse und definierten Kriterien und setzen diese gemeinsam zum Wohl aller Beteiligten um. Wir fördern den Zusammenhalt durch gute vertrauensvolle Teamarbeit, denken und handeln bereichsübergreifend. Wir achten und respektieren die Persönlichkeit anderer. Wir schätzen einen situativen Führungsstil, führen durch Vorbild, hören einander zu und pflegen die partnerschaftliche Zusammenarbeit.

4 Mitarbeiter und Mitarbeiterentwicklung

Unsere Mitarbeitenden sind unser grösstes Kapital, wir anerkennen und schätzen ihre Leistungen. Wir bauen auf die Stärken unserer Mitarbeitenden und nutzen die vorhandenen Fähigkeiten und Kompetenzen auf allen Ebenen. Wir beschäftigen unsere Mitarbeitenden zu fairen Konditionen. Wir sind einen attraktiven Ausbildungsbetrieb für Lernende. Die kontinuierliche Weiterbildung ist das Fundament einer qualitativ hochwertigen und verantwortungsvollen Arbeitsweise.

5 Kommunikation und Wissen

Wir informieren intern und extern zeitgerecht, transparent und zielgerichtet. Wir sind eine lernende Organisation, indem wir unser Wissen systematisch erwerben, entwickeln, verteilen, nutzen und bewahren. Wir fragen bei Unklarheiten aktiv nach und vermeiden so Missverständnisse. Wir sind bereit, Kritik im positiven Sinne anzunehmen.

6 Wachstum und Innovation

Wir denken langfristig, suchen und erkennen dabei neue Marktchancen im Sinne unserer Bewohner. Wir wachsen, sofern es für die langfristige und wirtschaftliche Entwicklung des Heimes sinnvoll ist. Wir suchen nach Optimierungsmöglichkeiten und sind gegenüber Erneuerungen und Veränderungen offen. Wir fördern kreatives Denken und die Bereitschaft zur Veränderung.

7 Gesellschaft und Ethik

Wir sind ein fairer und verlässlicher Partner für Bewohner, Angehörige und Dritte. Wir denken und handeln nach ethischen Grundsätzen und schaffen damit Vertrauen. Wir handeln umweltbewusst. Wir übernehmen Verantwortung.

8 Wertebaum

