

# Seniorenzentrum im Reiat Gemeinde Thayngen



Üsi Huusordnig 2021

## Üsi Huusordnig

Sie haben das Seniorenzentrum im Reiat zu Ihrer neuen «Heimat» gewählt. Wir wissen, dass ein solcher Schritt nicht immer einfach ist. Die Heimordnung regelt dabei das Zusammenleben innerhalb des Heimes und ist ein integraler Bestandteil des Heim- und Gästevertrages. Es ist uns ein Anliegen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen. In diesem Sinne heissen wir Sie ganz herzlich willkommen!

## 1. Öffnungs- und Schliesszeiten

Das Seniorenzentrum im Reiat ist ein offenes Haus. Aus Sicherheitsgründen ist das Heim ca. 21.00 bis 06.00 Uhr geschlossen. Kommen Sie später nach Hause, können Sie die Türe mit Ihrem Schlüssel am Schlüsselschalter öffnen, oder die Nachtglocke benutzen. Jeder kann nach eigenem Belieben im Heim ein- und ausgehen, bei längerem Wegbleiben bitten wir Sie, uns Ihren Weggang und Ihre voraussichtliche Rückkehr mitzuteilen, damit wir uns keine unnötigen Sorgen machen. In der Regel erhält jeder Bewohner einen eigenen Schlüssel. Ein Schlüsselverlust ist umgehend der Administration zu melden. Bei Verlust des Schlüssels müssen wir Ihnen den Ersatz verrechnen.

## 2. Ruhezeiten

In einer Heimgemeinschaft ist es erforderlich, dass man gegenseitige Rücksichtnahme und Toleranz lebt. Wer hier wohnt, hat Anspruch auf seine Privatsphäre. Wir bitten Sie, unnötigen Lärm während den Ruhezeiten zu vermeiden. Ihre Mitbewohnerinnen und Mitbewohner sind Ihnen dankbar, wenn Sie Ihren Radio- und Fernsehapparat in dieser Ruhezeit auf Zimmerlautstärke einstellen

**Mittagsruhe 12.00 Uhr – 14.00 Uhr**

**Nachtruhe 22.00 Uhr – 06.00 Uhr**

## 3. Besuchszeiten

Wir haben keine eingeschränkten Besuchszeiten. Sie können Ihre Besuche jederzeit empfangen.

**Besuchszeit von 10.00 Uhr bis 21.00 Uhr**

## 4. Zimmer / Mobiliar

Das Zimmer können Sie mit Ihren eigenen Möbeln einrichten, ausgenommen von Bett und Nachttisch. Für Dusch-, Tag- und Nachtvorhänge sorgt das Heim. Wir bitten Sie um einen sorgfältigen Umgang mit dem Zimmer und den Einrichtungen. Renovationen auf Grund unsachgemäsem Gebrauch oder Beschädigungen müssen wir Ihnen verrechnen. Bei Schwierigkeiten, anstehenden Reparaturen oder Defekten wenden Sie sich bitte an die Leitung Hotellerie.

## 5. Mahlzeiten und Getränke

Die Mahlzeiten werden in der Regel zu den festgelegten Zeiten im Essbereich EG, oder auf den Etagen eingenommen. Wenn Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen können, bitten wir Sie, uns dies rechtzeitig mitzuteilen. Zu Ihrem Geburtstag kochen wir Ihnen gerne Ihr Wunschmenü. Bei Voranmeldung ist es möglich, dass Ihre Besucher mit Ihnen zusammen essen können. An Sonn- und Festtagen offerieren

wir zum Mittagessen Wein oder Traubensaft. Am Mittwoch und Sonntag wird mittags zum Dessert ein Kaffee serviert. Selbstverständlich stehen zu den Mahlzeiten nichtalkoholische Getränke zur Verfügung. Alkoholhaltige Getränke sind kostenpflichtig und werden monatlich in Rechnung gestellt.

## **6. Restauration**

Die Cafeteria hat an 365 Tagen täglich von 10.00 – 17.00 Uhr geöffnet. Es besteht die Möglichkeit, die Konsumation monatlich der Heimrechnung belasten zu lassen.

## **7. Lingerie**

Damit Ihre Wäsche in unserer Lingerie gewaschen werden kann, ist diese gut sichtbar mit Ihrem Namen und Vornamen zu kennzeichnen. Auf Wunsch können Sie Ihre Kleidungsstücke durch unsere Lingerie gegen Verrechnung beschriften lassen.

## **8. Reinigung**

Die Reinigung der Zimmer erfolgt in einem festgelegenen Rhythmus. Notwendige Zwischenreinigungen veranlasst die Pflegedienstleitung in Absprache mit dem Bewohner und der Leitung Hotellerie. Möchten Sie Ihre Zimmer selbständig in Ordnung halten wollen, kann dies in Ausnahmefällen durch die Leitung Hotellerie in Rücksprache mit der Heimleitung bewilligt werden

## **9. Öffentliche Bereiche**

Die allgemeinen Aufenthaltsräume und der Garten stehen allen Heimbewohnerinnen und Heimbewohnern zur freien Verfügung.

## **10. Mitsprache**

Ihre Anliegen und Wünsche sind uns wichtig. Gerne ermöglichen wir Ihnen das Mitgestalten des Zusammenlebens. An regelmässig stattfindenden Bewohnerratsitzungen haben Sie die Gelegenheit Ihre Frage, Anliegen und Wünsche einzubringen

## **11. Haustiere**

Das Halten von Haustieren wird durch die Heimleitung von Fall zu Fall geregelt.

## **12. Rauchen**

Das Rauchen ist grundsätzlich im ganzen Heim nicht erlaubt. Bitte benutzen Sie dafür die Aussenbereiche.

### **13. Sicherheit**

Das Abbrennen von Kerzen ist aus feuerpolizeilichen Gründen nicht erlaubt. Der Gebrauch von Heizgeräten muss mit der Leitung Hotellerie abgesprochen und bewilligt werden.

### **14. Trinkgelder / Geschenke**

Vielleicht haben Sie oder Ihre Angehörigen das Bedürfnis, dem Personal durch ein Geschenk Ihre Zufriedenheit auszudrücken. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass es den Mitarbeitenden nicht erlaubt ist, Geschenke für sich persönlich anzunehmen. Haben Sie trotzdem das Bedürfnis etwas zu schenken, verweisen wir gerne auf unsere Personalkasse.

### **15. Haftung**

Für Ihre persönlichen Auslagen ist es von Vorteil, wenn Sie über etwas Bargeld verfügen. Sie können aber auf Wunsch alle zusätzlichen Leistungen des Heimes, wie z. B. Cafeteria Bezüge, Coiffeur- und Pedicure Leistungen mit der Heimrechnung verrechnen lassen. Grössere Geldbeträge und Wertsachen werden aber mit Vorteil bei Ihren Angehörigen zurückgelassen oder auf einer Bank deponiert. Es ist auch möglich ein Bargelddepot auf unserer Administration einzurichten. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass wir keine Haftung für verlorene oder Beschäftigte Wertsachen, sowie verlorenes Bargeld übernehmen.

Seniorenzentrum im Reiat

Blumenstrasse 19  
8240 Thayngen  
Telefon: 052 645 05 55